

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) – Puppy Place

Vaše soukromí je pro nás důležité. Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje účastníků lekcí, chovatelů i návštěvníků webu a jak je chráníme.

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů jsou:

Puppy Place,

Věra Sterzová

IČ: 88519872

Brno-střed, Lidická 700/19, 602 00

E-mail: v.sterz@post.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto údaje:

- Jméno a příjmení.
- E-mailová adresa.
- Telefonní číslo.
- Údaje o zvířatech (jméno, věk, druh) – v případě chovatelů.
- Fakturační údaje (při nákupu lekcí nebo služeb).

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Registrace a účast na lekcích.
- Komunikace s účastníky a chovateli (organizace lekcí, změny termínů apod.).
- Propagace, marketing a zasílání newsletterů (pouze na základě vašeho souhlasu).
- Plnění právních povinností (např. vedení účetnictví, daňové doklady).
- Zajištění bezpečnosti a ochrany zvířat i účastníků.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Uzavření a plnění smlouvy / poskytování služby (účast na lekci).
- Vašeho souhlasu (např. pro zasílání newsletterů a marketingová sdělení).
- Plnění zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví a daní).

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro dané účely:

- Údaje související s vyřízením vašeho dotazu nebo požadavku uchováváme maximálně 90 dnů po jeho vyřízení, pokud je z důvodu ověřitelnosti, služeb zákaznického servisu nebo zákonných povinností nepotřebujeme déle.
- Další uchování může nastat, pokud to vyžaduje zákon (např. účetní a daňové předpisy) nebo existuje jiný právní základ podle GDPR.

6. Předávání a sdílení osobních údajů

- Vaše osobní údaje neprodáváme třetím stranám.
- Údaje mohou být předávány pouze prověřeným poskytovatelům služeb (např. účetní, poskytovatel platební brány, případný odborný dohled), kteří se smluvně zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování GDPR.

7. Vaše práva v souvislosti se zpracováním

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- Právo na přístup k osobním údajům.
- Právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“), pokud jsou splněny zákonné podmínky.
- Právo vznést námitku proti zpracování nebo omezit zpracování.
- Právo odvolat kdykoli souhlas se zpracováním, pokud je zpracování na souhlasu založeno.

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu:

v.sterz@post.cz

8. Závěrečná ustanovení

Děkujeme za vaši důvěru a za to, že umožňujete, aby lekce Puppy Place byly bezpečné a příjemné pro vás i vaše mazlíčky.